

DATENSCHUTZERKLÄRUNG BAUGLÜCK JUNI 2026

Bauglück GmbH

Stand: Juni 2026

1. Datenschutz auf einen Blick

Wir freuen uns über dein Interesse an Bauglück und unseren digitalen Angeboten. Der Schutz deiner personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten deine Daten nur, soweit dies gesetzlich erlaubt ist, insbesondere zur Bereitstellung unserer Website, zur Kommunikation mit dir, zur Durchführung von Käufen und Buchungen, zur Bereitstellung digitaler Kursinhalte, zur Abwicklung von Zahlungen, zur Versendung unseres Newsletters, zur Durchführung von Webinaren und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere Website, unsere Kursplattform, unsere digitalen Produkte, insbesondere den Bauherrenführerschein Onlinekurs, unsere Newsletter, Webinare, Online-Termine und unsere Social-Media-Präsenzen, soweit in dieser Datenschutzerklärung darauf Bezug genommen wird.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Bauglück GmbH
Felix Rolinger
Uwe-Zeidler-Ring 12
55294 Bodenheim
Deutschland
Telefon: +49 6135 934 880
Telefax: +49 6135 934 882
E-Mail: willkommen@bauglueck.de

Website: www.bauglueck.de
Amtsgericht Mainz, HRB 43166

USt-IdNr.: DE304779117

3. Datenschutzkontakt

Wenn du Fragen zum Datenschutz oder zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten hast, kannst du dich jederzeit an uns wenden:

E-Mail: willkommen@bauglueck.de

Postanschrift: Bauglück GmbH, Uwe-Zeidler-Ring 12, 55294 Bodenheim

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht benannt, weil hierzu nach unserer derzeitigen Einschätzung keine gesetzliche Pflicht besteht. Sollte sich dies ändern, werden wir diese Datenschutzerklärung entsprechend anpassen.

4. Welche Daten wir verarbeiten

Je nachdem, wie du unsere Website und Angebote nutzt, verarbeiten wir insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Bestandsdaten, zum Beispiel Name, Vorname, Anschrift, Firma, Rechnungsdaten
- Kontaktdaten, zum Beispiel E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Vertragsdaten, zum Beispiel gebuchtes oder gekauftes Produkt, Bestellnummer, Kaufdatum, Laufzeit des Kurszugangs, Zahlungsstatus
- Zahlungsdaten, zum Beispiel gewähltes Zahlungsmittel, Zahlungsstatus, Transaktionsdaten, Rechnungsdaten
- Kurs- und Nutzungsdaten, zum Beispiel Login-Daten, Kurszugang, Zeitpunkt der Freischaltung, aufgerufene Kursinhalte, Fortschritts- oder Nutzungsinformationen, soweit technisch erfasst
- Kommunikationsdaten, zum Beispiel Inhalte von E-Mails, Anfragen, Nachrichten, Webinarfragen, Chatbeiträge
- Newsletterdaten, zum Beispiel E-Mail-Adresse, Anmeldezeitpunkt, Bestätigungszeitpunkt, IP-Adresse, Öffnungs- und Klickverhalten
- technische Daten, zum Beispiel IP-Adresse, Browser, Betriebssystem, Endgerät, Referrer-URL, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Cookie-Einstellungen
- Widerrufs- und Nachweisdaten, zum Beispiel abgegebene Checkbox-Erklärungen, Zeitpunkt der Zustimmung zur sofortigen Freischaltung digitaler Inhalte, Kenntnisbestätigung zum Erlöschen des Widerrufsrechts, Widerrufserklärung, Eingangsbestätigung und Rückabwicklungsdaten.

5. Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung und technischer Betrieb unserer Website
- Sicherstellung der IT-Sicherheit und Missbrauchsprävention
- Kommunikation mit Interessenten, Kundinnen und Kunden
- Bearbeitung von Anfragen
- Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen
- Verkauf und Bereitstellung digitaler Produkte und Onlinekurse
- Einrichtung und Verwaltung von Kurszugängen
- Freischaltung und Auslieferung digitaler Inhalte
- Zahlungsabwicklung und Rechnungsstellung
- Dokumentation des Vertragsschlusses und der Verbraucherinformationen
- Dokumentation der Zustimmung zur sofortigen Bereitstellung digitaler Inhalte
- Bearbeitung von Widerrufserklärungen
- Newsletterversand und Direktmarketing auf Grundlage einer Einwilligung

- Durchführung von Webinaren, Online-Terminen und Informationsveranstaltungen
- Analyse und Optimierung unserer Website und Angebote, soweit hierfür eine Einwilligung erforderlich ist, nur nach vorheriger Einwilligung
- Erfüllung steuerlicher, handelsrechtlicher und sonstiger gesetzlicher Pflichten
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche.

6. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung, insbesondere:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, wenn du uns eine Einwilligung erteilst, zum Beispiel für Newsletter, Marketing-Cookies oder bestimmte Trackingdienste
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, zum Beispiel beim Kauf des Bauherrenführerscheins, bei der Zahlungsabwicklung oder bei der Bereitstellung des Kurszugangs
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, wenn wir gesetzlich zur Verarbeitung verpflichtet sind, zum Beispiel wegen steuerlicher und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wenn wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung haben, zum Beispiel am sicheren Betrieb der Website, an der Missbrauchsvermeidung, an der Dokumentation geschäftlicher Vorgänge oder an der Verteidigung gegen Ansprüche.

Soweit wir Cookies oder ähnliche Technologien einsetzen, richten sich Speicherung und Zugriff auf Informationen auf deinem Endgerät zusätzlich nach § 25 TDDDG. Technisch notwendige Cookies und vergleichbare Technologien setzen wir auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG ein. Nicht notwendige Cookies und vergleichbare Technologien setzen wir nur mit deiner vorherigen Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDG ein.

7. Aufruf unserer Website und Server-Logfiles

Wenn du unsere Website aufrufst, werden automatisch technische Daten verarbeitet, die dein Browser an unseren Server übermittelt. Hierzu gehören insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seite oder Datei
- Referrer-URL
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Hostnamen des zugreifenden Rechners
- übertragene Datenmenge
- HTTP-Statuscode.

Diese Daten sind technisch erforderlich, um dir die Website anzuzeigen, die Stabilität und Sicherheit der Website zu gewährleisten, Fehler zu analysieren und Missbrauch zu

verhindern.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im sicheren, stabilen und funktionsfähigen Betrieb unserer Website.

8. Webhosting

Unsere Website wird bei ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich, Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf, Deutschland, gehostet.

Der Hosting-Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten, die beim Besuch unserer Website anfallen, insbesondere Server-Logfiles und technische Zugriffsdaten. Die Verarbeitung erfolgt zur Bereitstellung, zum Betrieb und zur Sicherung der Website.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im sicheren und zuverlässigen Betrieb unserer Website. Soweit der Hosting-Anbieter als Auftragsverarbeiter tätig wird, besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

9. SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Unsere Website nutzt aus Sicherheitsgründen eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennst du daran, dass die Adresszeile des Browsers mit „https://“ beginnt und ein Schloss-Symbol angezeigt wird.

10. Cookies und vergleichbare Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und vergleichbare Technologien. Cookies sind kleine Textdateien, die auf deinem Endgerät gespeichert werden. Sie können technisch erforderlich sein oder dazu dienen, bestimmte Funktionen, externe Inhalte, Statistik- oder Marketingdienste bereitzustellen.

Technisch notwendige Cookies setzen wir ein, damit die Website und ihre Grundfunktionen funktionieren. Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Nicht notwendige Cookies, insbesondere für Statistik, Analyse, Marketing oder externe Medien, setzen wir nur ein, wenn du zuvor eingewilligt hast. Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen oder ändern, indem du die Cookie-Einstellungen auf unserer Website erneut aufrufst.

11. Borlabs Cookie

Wir verwenden auf unserer Website Borlabs Cookie als Consent-Management-Tool. Anbieter ist Benjamin A. Bornschein, Georg-Wilhelm-Straße 17, 21107 Hamburg.

Borlabs Cookie speichert deine Cookie- und Einwilligungspräferenzen, damit wir deine Auswahl dokumentieren und beim weiteren Besuch der Website berücksichtigen können.

Dabei können insbesondere deine Einwilligungsentscheidung, Zeitpunkt der Einwilligung, Einstellungen und technische Informationen verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, soweit wir gesetzlich zur Dokumentation deiner Einwilligung verpflichtet sind, und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der rechtssicheren Verwaltung und Dokumentation von Einwilligungen. Der Zugriff auf dein Endgerät ist für die Einwilligungsverwaltung erforderlich und erfolgt auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG.

12. Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon oder Telefax

Wenn du uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktierst, verarbeiten wir die von dir mitgeteilten Daten. Hierzu gehören insbesondere Name, Kontaktdaten und Inhalt deiner Anfrage.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung deiner Anfrage und zur Kommunikation mit dir. Soweit deine Anfrage auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages gerichtet ist, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Im Übrigen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sachgerechten Bearbeitung von Anfragen und in der Kommunikation mit Interessenten und Kunden.

13. Kauf digitaler Produkte und Onlinekurse

Wenn du bei uns ein digitales Produkt oder einen Onlinekurs kaufst, insbesondere den Bauherrenführerschein Onlinekurs, verarbeiten wir die für den Vertragsschluss, die Vertragsdurchführung, die Zahlung, die Rechnungsstellung und die Bereitstellung des Kurszugangs erforderlichen Daten.

Hierzu gehören insbesondere:

- Name und Vorname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer, soweit abgefragt
- Rechnungsanschrift
- Unternehmensdaten, soweit angegeben
- Umsatzsteuer-ID, soweit angegeben
- gekauftes Produkt
- Kaufdatum
- Bestellnummer
- Zahlungsart
- Zahlungsstatus
- Rechnungsdaten
- Kurszugang und Laufzeit
- Zeitpunkt der Freischaltung
- technische Nachweisdaten des Bestellvorgangs.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Kaufvertrages, zur Bereitstellung digitaler Inhalte und zur Abrechnung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit steuerliche, handelsrechtliche oder sonstige gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Soweit wir Daten zur Dokumentation, Betrugsprävention oder Rechtsverteidigung speichern, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

14. Bauherrenführerschein Onlinekurs und digitale Inhalte

Der Bauherrenführerschein ist ein digitaler Onlinekurs. Nach dem Kauf erhältst du, soweit im Bestellprozess so vorgesehen und von dir bestätigt, Zugang zu digitalen Kursinhalten. Dazu können insbesondere Videos, Animationen, Checklisten, Vorlagen, Kursmaterialien und Aktualisierungen gehören.

Zur Bereitstellung und Verwaltung des Kurses verarbeiten wir insbesondere:

- deine Registrierungs- und Zugangsdaten
- deinen Kurszugang
- Beginn und Laufzeit des Zugangs
- Freischaltungszeitpunkt
- technische Login-Daten
- gegebenenfalls Nutzungsdaten innerhalb der Kursplattform
- gegebenenfalls Download- oder Abrufdaten
- Kommunikation im Zusammenhang mit dem Kurs.

Die Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung des Kaufvertrages und zur Bereitstellung der digitalen Inhalte. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

15. Dokumentation der Zustimmung zur sofortigen Freischaltung und zum Erlöschen des Widerrufsrechts

Wenn du als Verbraucher den Bauherrenführerschein oder ein anderes digitales Produkt kaufst und der Zugang zu den digitalen Inhalten sofort freigeschaltet werden soll, dokumentieren wir deine im Bestellprozess abgegebenen Erklärungen.

Hierzu gehören insbesondere:

- deine ausdrückliche Zustimmung, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnen
- deine Bestätigung, dass du weißt, dass dein Widerrufsrecht mit Beginn der Vertragserfüllung erlischt
- Zeitpunkt der Abgabe dieser Erklärungen
- Version der verwendeten Widerrufsbelehrung
- Version des Bestellformulars
- Bestätigung des Vertrages auf einem dauerhaften Datenträger
- Zeitpunkt der Freischaltung des Kurszugangs.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Vertrages, zur Erfüllung gesetzlicher Informations- und Dokumentationspflichten sowie zur Rechtsverteidigung. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 6 Abs. 1 lit. c und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

16. Widerruf und elektronische Widerrufsfunktion

Wenn du einen Vertrag widerrufst oder unsere elektronische Widerrufsfunktion nutzt, verarbeiten wir die zur Bearbeitung des Widerrufs erforderlichen Daten.

Hierzu gehören insbesondere:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Bestellnummer oder sonstige Vertragsdaten
- Datum des Vertragsschlusses
- Datum und Uhrzeit des Widerrufs
- Inhalt der Widerrufserklärung
- Daten zur Eingangsbestätigung
- Daten zur Rückabwicklung
- Zahlungs- und Erstattungsdaten
- gegebenenfalls Dokumentation, ob das Widerrufsrecht bereits erloschen ist.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung des Widerrufs, zur Rückabwicklung des Vertrages, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten und zur Dokumentation. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 6 Abs. 1 lit. c und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

17. ThriveCart

Für den Verkauf und die Abwicklung digitaler Produkte und Onlinekurse nutzen wir ThriveCart. Anbieter ist WebActix Ltd., Neuseeland.

Über ThriveCart werden insbesondere Bestell-, Kontakt-, Rechnungs-, Vertrags-, Zahlungs- und technische Daten verarbeitet. Hierzu können gehören:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Rechnungsadresse
- Unternehmensdaten
- Umsatzsteuer-ID
- Bestellnummer
- gekauftes Produkt
- Zahlungsart
- Zahlungsstatus
- Kurszugang
- technische Nachweisdaten des Bestellvorgangs.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Bestellvorgangs, zur Zahlungsabwicklung, zur Rechnungsstellung, zur Bereitstellung des Kurszugangs und zur Dokumentation des Vertragsschlusses.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Soweit wir den Bestellvorgang sicher und nachvollziehbar gestalten, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Soweit ThriveCart als Auftragsverarbeiter tätig wird, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Bei einer Verarbeitung außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt die Übermittlung nur, wenn die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind, insbesondere durch einen Angemessenheitsbeschluss, Standardvertragsklauseln oder andere geeignete Garantien.

18. Zahlungsdienstleister

Im Rahmen der Kaufabwicklung können externe Zahlungsdienstleister eingesetzt werden, insbesondere Stripe und PayPal.

Je nach gewählter Zahlungsart werden Zahlungsdaten an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt. Hierzu können insbesondere gehören:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Rechnungsanschrift
- Bestellnummer
- Zahlungsbetrag
- Zahlungsmethode
- Transaktionsdaten
- Zahlungsstatus.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung der Zahlung, zur Erfüllung des Vertrages und zur Abrechnung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit gesetzliche Pflichten bestehen, insbesondere steuerliche Aufbewahrungspflichten, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Soweit die Verarbeitung der Betrugsprävention oder sicheren Zahlungsabwicklung dient, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Zahlungsdienstleister können Daten auch in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung verarbeiten. Es gelten ergänzend die Datenschutzhinweise des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

19. hCaptcha im Checkout

Im Checkout kann hCaptcha eingesetzt werden. Anbieter ist Intuition Machines, Inc., USA.

hCaptcha dient dazu, automatisierte Eingaben, Missbrauch, Spam und betrügerische Aktivitäten zu verhindern. Dabei können insbesondere technische Daten verarbeitet werden, etwa IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, Interaktionsdaten,

Referrer-Informationen und weitere Daten, die zur Erkennung menschlicher Nutzer und missbräuchlicher Zugriffe erforderlich sind.

Die Verarbeitung erfolgt zur Sicherung des Bestellvorgangs, zum Schutz vor Missbrauch und Betrug sowie zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit des Checkouts. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Sicherheit unseres Onlineangebots und der Verhinderung missbräuchlicher Bestellungen. Soweit hCaptcha technisch notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien einsetzt, erfolgt der Zugriff auf dein Endgerät auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG, soweit dies für die Sicherheitsfunktion erforderlich ist.

Eine Datenübermittlung in die USA kann nicht ausgeschlossen werden. Soweit personenbezogene Daten in Drittländer übertragen werden, erfolgt dies nur auf Grundlage geeigneter Garantien nach Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere eines Angemessenheitsbeschlusses, einer Zertifizierung nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln.

20. Kursplattform und Kundenkonto

Wenn du einen Kurszugang erhältst oder dich in einen Kursbereich einloggst, verarbeiten wir die für das Kundenkonto und den Kurszugang erforderlichen Daten.

Hierzu gehören insbesondere:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Login-Daten
- gekauftes Produkt
- Zugangsberechtigung
- Laufzeit des Zugangs
- Zeitpunkt der Freischaltung
- technische Login- und Nutzungsdaten
- gegebenenfalls Kursfortschritt oder Abrufdaten, soweit technisch erfasst.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bereitstellung und Verwaltung deines Kurszugangs. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit wir Login- und Zugriffsdaten zur Sicherheit und Missbrauchsvermeidung speichern, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

21. Vimeo

In unserem geschützten Kursbereich können Videos über Vimeo eingebunden sein. Anbieter ist Vimeo.com, Inc., 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, NY 10001, USA.

Wenn du ein über Vimeo eingebundenes Video aufrufst, können personenbezogene Daten an Vimeo übermittelt werden. Hierzu können insbesondere IP-Adresse, Geräteinformationen, Browserdaten, aufgerufene Inhalte, Nutzungsdaten und technische Metadaten gehören.

Die Einbindung der Videos erfolgt zur Bereitstellung der digitalen Kursinhalte. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Videos Bestandteil eines von dir gekauften Kurses sind. Soweit Videos auf der frei zugänglichen Website eingebunden werden und nicht technisch notwendig sind, erfolgt die Einbindung nur nach deiner Einwilligung. Rechtsgrundlage ist dann Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG.

Eine Datenübermittlung in die USA kann nicht ausgeschlossen werden. Vimeo kann eigene Cookies und vergleichbare Technologien einsetzen. Es gelten ergänzend die Datenschutzhinweise von Vimeo.

22. Newsletter und ActiveCampaign

Du kannst dich für unseren Newsletter anmelden. Der Newsletter enthält Informationen, Tipps und Angebote rund um Bauglück, Hausbau, Sanierung, Bauherrenwissen, digitale Produkte, Webinare und vergleichbare Themen.

Für den Newsletter verarbeiten wir insbesondere:

- E-Mail-Adresse
- Name, soweit angegeben
- Anmeldezeitpunkt
- Bestätigungszeitpunkt
- IP-Adresse bei Anmeldung und Bestätigung
- Einwilligungstext
- Öffnungs- und Klickdaten
- Abmeldedaten.

Die Anmeldung erfolgt grundsätzlich im Double-Opt-In-Verfahren. Das bedeutet, dass du nach der Anmeldung eine E-Mail erhältst, in der du deine Anmeldung bestätigen musst. Erst nach dieser Bestätigung erhältst du den Newsletter.

Rechtsgrundlage für den Newsletterversand ist deine Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG. Die Dokumentation der Einwilligung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, die erteilte Einwilligung nachweisen zu können.

Für den Versand und die Auswertung des Newsletters nutzen wir ActiveCampaign. Anbieter ist ActiveCampaign, LLC, USA.

ActiveCampaign verarbeitet die Newsletterdaten in unserem Auftrag. Soweit ActiveCampaign Daten in den USA verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage geeigneter Garantien nach Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere einer Zertifizierung nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln.

Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Einen Abmeldelink findest du in jedem Newsletter. Du kannst uns außerdem jederzeit eine E-Mail an willkommen@bauglueck.de senden.

23. WebinarGeek

Für Webinare können wir WebinarGeek einsetzen. Anbieter ist WebinarGeek B.V., Chroomstraat 12, 2718 RR Zoetermeer, Niederlande.

Wenn du dich zu einem Webinar anmeldest oder an einem Webinar teilnimmst, verarbeiten wir insbesondere:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Anmeldezeitpunkt
- Teilnahmezeitpunkt
- Webinarthema
- technische Nutzungsdaten
- Chatbeiträge
- Fragen
- Umfrageantworten
- gegebenenfalls Angaben zur Nachbereitung.

Die Verarbeitung erfolgt zur Anmeldung, Durchführung und Nachbereitung von Webinaren. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn das Webinar Bestandteil eines Vertrages oder einer vorvertraglichen Maßnahme ist. Im Übrigen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Organisation und Durchführung von Webinaren sowie in der Kommunikation mit Interessenten und Kunden. Wenn du dich auf Grundlage einer Einwilligung anmeldest, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Soweit WebinarGeek als Auftragsverarbeiter tätig wird, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

24. Zoom

Für Online-Termine, Gruppen-Meetings, Informationsgespräche oder sonstige Video- und Audio-Kommunikation können wir Zoom einsetzen. Anbieter ist Zoom Video Communications, Inc., USA.

Bei Nutzung von Zoom können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Meeting-Metadaten
- IP-Adresse
- Geräteinformationen
- Audio- und Videodaten
- Chatbeiträge
- geteilte Bildschirmhalte
- Einwahldaten.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des jeweiligen Online-Termins oder Meetings. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit der Termin der Durchführung eines Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen dient. Im Übrigen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer effizienten und sicheren Online-Kommunikation. Wenn wir eine Einwilligung einholen, etwa für eine Aufzeichnung, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Eine Aufzeichnung von Gesprächen oder Meetings erfolgt nur, wenn wir hierauf ausdrücklich hinweisen und eine gesonderte Einwilligung vorliegt.

25. Calendly

Für die Terminvereinbarung können wir Calendly einsetzen. Anbieter ist Calendly LLC, USA.

Wenn du über Calendly einen Termin buchst, werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer, soweit angegeben
- gewählter Termin
- Zeitzone
- Buchungsstatus
- von dir eingegebene Nachrichten oder Zusatzangaben
- technische Metadaten.

Die Verarbeitung erfolgt zur Vereinbarung, Verwaltung und Durchführung von Terminen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Terminbuchung der Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Maßnahmen dient. Im Übrigen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer effizienten Terminverwaltung.

Soweit Calendly als Auftragsverarbeiter tätig wird, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO. Eine Datenverarbeitung in den USA kann nicht ausgeschlossen werden. Calendly nutzt hierfür nach eigenen Angaben geeignete Garantien, insbesondere eine Zertifizierung nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln.

26. Google Analytics

Soweit du uns hierfür deine Einwilligung erteilst, nutzen wir Google Analytics. Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Mutterunternehmen ist Google LLC, USA.

Google Analytics hilft uns zu verstehen, wie Besucher unsere Website nutzen. Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse

- Nutzungsdaten
- aufgerufene Seiten
- Verweildauer
- Klickverhalten
- Referrer-URL
- technische Geräte- und Browserinformationen
- ungefähre Standortinformationen
- Cookie-IDs oder vergleichbare Kennungen.

Google Analytics wird nur eingesetzt, wenn du zuvor über unser Cookie-Banner eingewilligt hast. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Soweit personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, erfolgt dies auf Grundlage geeigneter Garantien nach Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere einer Zertifizierung nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln.

Wenn Google Analytics auf der Website nicht aktiv eingesetzt wird, findet eine entsprechende Datenverarbeitung nicht statt. In diesem Fall ist dieser Abschnitt vor Veröffentlichung zu entfernen.

27. Meta-Pixel und Meta Custom Audiences

Soweit du uns hierfür deine Einwilligung erteilst, nutzen wir das Meta-Pixel und damit verbundene Marketingfunktionen. Anbieter ist Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. Mutterunternehmen ist Meta Platforms, Inc., USA.

Das Meta-Pixel kann uns helfen, die Wirksamkeit unserer Werbung auf Facebook und Instagram zu messen und interessenbezogene Werbung auszuspielen. Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse
- Browserinformationen
- Geräteinformationen
- besuchte Seiten
- Klickverhalten
- Kauf- oder Conversion-Informationen
- Cookie-IDs oder vergleichbare Kennungen.

Der Einsatz erfolgt nur, wenn du zuvor über unser Cookie-Banner eingewilligt hast. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Soweit personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, erfolgt dies auf Grundlage geeigneter Garantien nach Art. 44 ff. DSGVO, insbesondere einer Zertifizierung nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln.

Wenn das Meta-Pixel auf der Website nicht aktiv eingesetzt wird, findet eine entsprechende Datenverarbeitung nicht statt. In diesem Fall ist dieser Abschnitt vor

Veröffentlichung zu entfernen.

28. Einbindung externer Inhalte

Auf unserer Website und in unserem Kursbereich können Inhalte Dritter eingebunden sein, zum Beispiel Videos, Grafiken, Karten, Formulare, Buchungstools oder sonstige technische Inhalte.

Beim Aufruf externer Inhalte kann es technisch erforderlich sein, dass deine IP-Adresse und weitere technische Informationen an den jeweiligen Anbieter übermittelt werden. Externe Inhalte, die nicht technisch notwendig sind, werden auf der frei zugänglichen Website grundsätzlich erst nach deiner Einwilligung geladen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit eine Einwilligung erforderlich ist. Soweit die Einbindung zur Vertragserfüllung erforderlich ist, etwa zur Bereitstellung gekaufter Kursvideos, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

29. Social-Media-Links und Social-Media-Profile

Auf unserer Website verlinken wir auf unsere Social-Media-Präsenzen, insbesondere bei Facebook, Instagram, LinkedIn und YouTube.

Solange du die Links nicht anklickst, werden durch die bloße Verlinkung nach unserer Kenntnis keine personenbezogenen Daten an die jeweiligen Plattformen übertragen. Wenn du einen Social-Media-Link anklickst, wirst du auf die Website des jeweiligen Anbieters weitergeleitet. Dort gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Plattformbetreibers.

Wir betreiben Social-Media-Präsenzen, um über Bauglück, unsere Inhalte, Angebote und Veranstaltungen zu informieren und mit Interessenten und Kunden zu kommunizieren. Wenn du mit unseren Social-Media-Profilen interagierst, zum Beispiel durch Kommentare, Nachrichten, Likes oder Teilen von Inhalten, verarbeiten wir die dabei sichtbaren und von dir mitgeteilten Daten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in Öffentlichkeitsarbeit, Kommunikation und Marketing. Soweit du uns eine Einwilligung erteilst, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Rechtsgrundlage.

Die Plattformbetreiber verarbeiten Daten auch in eigener Verantwortung. Bitte beachte die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter.

30. Kommentarfunktionen

Soweit auf unserer Website Kommentarfunktionen bereitgestellt werden, verarbeiten wir die Angaben, die du beim Verfassen eines Kommentars mitteilst. Hierzu können insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Kommentarinhalt und Zeitpunkt der Veröffentlichung gehören.

Die Verarbeitung erfolgt zur Veröffentlichung und Verwaltung von Kommentaren. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, wenn du den Kommentar freiwillig absendest und damit in die Veröffentlichung einwilligst. Soweit wir Kommentare moderieren, speichern oder löschen müssen, um Missbrauch, Rechtsverletzungen oder Spam zu verhindern, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wenn auf der Website keine Kommentarfunktion aktiv ist, findet eine entsprechende Verarbeitung nicht statt. In diesem Fall ist dieser Abschnitt vor Veröffentlichung zu entfernen.

31. Empfänger personenbezogener Daten

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies gesetzlich erlaubt oder erforderlich ist.

Empfänger personenbezogener Daten können insbesondere sein:

- Hosting-Anbieter
- IT-Dienstleister
- ThriveCart
- Zahlungsdienstleister wie Stripe und PayPal
- Kursplattform- und Videodienstleister
- Newsletterdienstleister
- Webinar- und Videokonferenzanbieter
- Terminbuchungstools
- Steuerberatung
- Rechtsberatung
- Banken
- Behörden
- Gerichte
- sonstige Empfänger, soweit dies zur Vertragsdurchführung, Abrechnung, Rechtsverfolgung oder Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

Eine Weitergabe zu Werbezwecken an Dritte erfolgt nicht.

32. Datenübermittlung in Drittländer

Einige der von uns eingesetzten Dienstleister haben ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums oder können Daten dort verarbeiten, insbesondere in den USA oder in Neuseeland.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland erfolgt nur, wenn die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht, der Anbieter nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert ist, Standardvertragsklauseln abgeschlossen wurden oder eine andere gesetzlich vorgesehene Garantie besteht.

Trotz solcher Garantien kann bei Drittlandübermittlungen ein Restrisiko bestehen, insbesondere weil ausländische Behörden unter Umständen Zugriff auf Daten nehmen können.

33. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Anfragen speichern wir, solange dies zur Bearbeitung erforderlich ist.

Vertrags-, Bestell-, Rechnungs- und Zahlungsdaten speichern wir entsprechend den gesetzlichen handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen in der Regel sechs bzw. zehn Jahre.

Daten zu Kurszugängen speichern wir grundsätzlich für die Dauer des Kurszugangs und darüber hinaus, soweit dies für Abrechnung, Support, Nachweiszwecke oder gesetzliche Pflichten erforderlich ist.

Newsletterdaten speichern wir, bis du dich abmeldest oder deine Einwilligung widerrufst. Die Dokumentation der Einwilligung kann darüber hinaus gespeichert werden, soweit dies zum Nachweis erforderlich ist.

Widerrufs- und Nachweisdaten speichern wir so lange, wie dies für die Rückabwicklung, den Nachweis der Verbraucherinformationen und die Abwehr oder Durchsetzung rechtlicher Ansprüche erforderlich ist.

Server-Logfiles werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Sicherstellung des technischen Betriebs und der Sicherheit erforderlich ist.

34. Deine Rechte

Du hast nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO.

Wenn du eine Einwilligung widerrufst, bleibt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf unberührt.

35. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Wenn wir personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, hast du das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Wenn sich dein Widerspruch gegen Direktwerbung richtet, hast du ein generelles Widerspruchsrecht. In diesem Fall verarbeiten wir deine Daten nicht mehr für Direktwerbung.

Zur Ausübung deines Widerspruchs genügt eine E-Mail an willkommen@bauglueck.de.

36. Widerruf von Einwilligungen

Du kannst eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Das gilt insbesondere für Newsletter-Einwilligungen, Cookie-Einwilligungen, Marketing-Tracking und freiwillige Angaben.

Zur Ausübung deines Widerrufs genügt eine E-Mail an willkommen@bauglueck.de. Bei Newslettern kannst du außerdem den Abmeldelink am Ende jeder Newsletter-E-Mail nutzen. Cookie-Einwilligungen kannst du über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website ändern oder widerrufen.

37. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Du hast das Recht, dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Für Rheinland-Pfalz ist zuständig:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz

Hintere Bleiche 34

55116 Mainz

Du kannst dich auch an jede andere zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

38. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

39. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen, um deine personenbezogenen Daten gegen Verlust, Zerstörung, Veränderung, unbefugten Zugriff und unbefugte Offenlegung zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technischen Entwicklung angepasst.

40. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand Juni 2026.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich unsere Website, unsere Angebote, die eingesetzten Dienstleister, gesetzliche Anforderungen oder die Rechtsprechung ändern.